**Universidad Nacional De Colombia**

**Facultad De Minas**

Desarrollo De Un Sistema Para El Servicio De Entrega De Información En La Zona Devastada

Diseño Y Construcción De productos De Software

Jay herrera Kevin

([kjayh@unal.edu.co](mailto:kjayh@unal.edu.co))

Chávez Fonseca Omar Enrique

([ochavez@unal.edu.co](mailto:ochavez@unal.edu.co))

Madera Polo Keder Julián

([kmaderap@unal.edu.co](mailto:kmaderap@unal.edu.co))

Profesor: ALBEIRO ESPINOSA BEDOYA, Ph.D.

Medellín, Noviembre 2023

**Indice**

**Resumen**

**Presentación**

Cuando se produce una catástrofe en el área metropolitana, muchas víctimas se encuentran en una situación de extrema vulnerabilidad, requiriendo con urgencia información crucial que abarque diversos aspectos, tales como el estado del tráfico, las medidas de seguridad implementadas y las zonas designadas para la evacuación. La complejidad de esta tarea se intensifica debido a la naturaleza caótica del evento, donde la rapidez con la que se recopila y comunica la información se convierte en un factor determinante para la seguridad y bienestar de las personas afectadas. En medio del caos, la dificultad para obtener datos precisos de manera inmediata y adecuada puede obstaculizar los esfuerzos de respuesta y aumentar la incertidumbre entre los afectados. En consecuencia, la necesidad de establecer sistemas eficientes de comunicación y coordinación se vuelve fundamental, con el objetivo de brindar a las víctimas acceso oportuno a la información esencial que les permita tomar decisiones informadas y, en última instancia, garantizar la eficacia de las operaciones de ayuda en situaciones de emergencia.